

Titolo originale

Évaluez-moi! Évaluation au travail: les ressorts d'une fascination

PRIMA EDIZIONE MARZO 2018

© 2018 NOVALOGOS/ORTICA EDITRICE soc. coop., Anzio

www.novalogos.it

ISBN 978-88-97339-80-9

BÉNÉDICTE VIDAILLET

VALUTATEMI!

**IL FASCINO DISCRETO
DELLA MERITOCRAZIA**

Traduzione di Davide Borrelli, Mihaela Gavrila e Angela
Pelliccia

Prefazione di Davide Borrelli e Marialuisa Stazio

Postfazione di Francesca Coin

Novalogos

SOGGETTIVITÀ E POTERE

Ricerche di teoria sociale

Collana diretta da

Emiliano Bevilacqua

Davide Borrelli

Comitato scientifico

Alberto Abruzzese

Laura Bazzicalupo

Luca Benvenga

Massimo Canevacci

Paolo de Nardis

Andrea Fumagalli

Vitantonio Gioia

Giacomo Marramao

Enrico Mauro

Massimo Pendenza

Mario Aldo Toscano

Dario Verderame

Tutti i volumi della Collana “Soggettività e Potere”
sono soggetti a un processo di *double blind review*.

Indice

Prefazione	9
Come non farsi governare dalla valutazione e vivere felici	
<i>di Davide Borrelli e Marialuisa Stazio</i>	
Introduzione	27
L'ideologia della valutazione: un vicolo cieco, un'illusione, ma di grande successo	
Di quale valutazione parliamo? - L'ideologia della valutazione - La valutazione come dispositivo di potere? - Persone che si lamentano ma ne vo- gliono di più - Farsi valutare: ragioni per aderire.	
Capitolo 1	47
I danni profondi della valutazione	
Effetti controproducenti e assurdi della valuta- zione - Quando i numeri mascherano i risultati reali - Fare finta - Giocare con le regole o im- brogliare - I costi straordinari della valutazione - Valutato, demotivato - Comportamenti in- vidiosi, destrutturazione dei legami e rischi per la salute - E tuttavia...	
Capitolo 2	70
Valutazione e rinuncia, o del perché provarla è adottarla	
Fare i conti con la realtà del lavoro - Organiz- zazione prescritta, organizzazione reale - Ansia	

e piacere di lavorare - Regole del mestiere e «dispute» professionali - Organizzazioni che ostacolano il «lavorare bene» - Incastrati! - Rinunciare a lavorare bene - La valutazione come scarico di colpa - Denigrare il vecchio sistema, terreno di coltura della valutazione.

Capitolo 3

88

L'Uomo Normale, l'Eroe e il Buon Perdente

Dal lavoro alla prova - Verifica provvisoria, revisione permanente - Mancanza-di-essere e rapporto con la mancanza - Barare con la mancanza - La promessa narcisistica - Normale, grazie al cielo! E capace di exploit... - Saper essere un «buon perdente» - L'illusione della scelta, tubetto o bazooka? - Farsi da soli - Per una manciata di noccioline!

Capitolo 4

118

L'altro e il suo insopportabile godimento: sopprimerlo, controllarlo, appropriarsene

Argomenti fallaci - L'altro come rivale e come modello - Valutazione e trasparenza, lavoro e segreto - L'altro profittatore, ladro di godimento - Valutazione, invidia e *Schadenfreude* - Normare e controllare il godimento dell'altro - Rubare il segreto magico.

Capitolo 5

136

Sbarazzarsi dell'altro

Capovolgere le posizioni, prendersi la rivincita - I primi saranno gli ultimi... - Sbarazzarsi dell'altro - Farsi la guerra senza incontrarsi - Dalla creazione di valore alla valutazione - Senza conflitto non c'è l'altro - L'individuo disancorato e l'esplosione dell'invidia.

Capitolo 6	157
La valutazione e il riconoscimento impossibile	
Il soggetto e il riconoscimento attraverso l'Altro - Sguardo e valutazione - Un Altro che «dice quando va bene e quando no» - Il riconoscimento impossibile - Riconoscimento e posto - Legittimità e valutazione in ospedale - <i>Established e outsiders</i> - La botte delle Danaidi del riconoscimento.	
Capitolo 7	179
Un cliente da far godere	
Un cliente che fa wow - La fantasia perversa - «Nell'interesse del paziente» - Un cittadino che pretende in cambio del suo denaro.	
Capitolo 8	190
L'ingranaggio della valutazione	
Si sa quando e come si entra, mai quando e come se ne esce - La gigantesca orgia della valutazione - Io mi valuto, io ti valuto, tu mi valuti, noi ci valutiamo... - Pratiche diverse, unico obiettivo - Il circolo vizioso della valutazione - Fine della pacchia!	
Conclusioni	207
Resistere alle sirene della valutazione	
Far cessare l'incanto - Resistere alla valutazione - Ispirarsi ai pionieri.	
Postfazione	215
L'anima anti-sociale della valutazione	
<i>di Francesca Coin</i>	
Riferimenti bibliografici	224